

2013-04-16

Svenska Filminstitutets laboratorium

Ansvarsvillkor

1. Dessa bestämmelser gäller om inte annat överenskommits skriftligen. Beställning skall ske skriftligen via e-post och innehålla fullständiga instruktioner om önskad bearbetning. Detta gäller även tilläggs- och ändringsbeställningar.
2. Beställaren garanterar att han har samtliga rättighetsinnehavares samtycke att låta Svenska Filminstitutets laboratorium utföra beställt arbete.
3. Materialet för bearbetning skall vara så förpackat så att det inte kan skadas genom ljus eller på annat sätt. Förpackningen skall tydligt ange materialets typ.
4. Den leveransdag som anges på beställningen utgör kundens önskemål. Svenska Filminstitutets laboratorium har inget ansvar om önskemål om leveranstid inte kan hållas, och svarar inte för skada på grund av försening. Sker inte leverans inom skälig tid efter det att beställaren anmodat Svenska Filminstitutets laboratorium att leverera, äger beställaren rätt att häva beställningen, varvid dock ersättning ska utgå till Svenska Filminstitutets laboratorium för utfört arbete och nedlagda kostnader.
5. Svenska Filminstitutets laboratorium är inte ansvarigt för fel eller försening som har orsak i arbetskonflikt eller omständigheter utanför laboratoriets kontroll såsom t.ex. myndighetsåtgärd, krigshändelse, beslag, brand, felaktig eller försenad leverans från leverantör.
6. Material bearbetas och förvaras av Svenska Filminstitutets laboratorium på beställarens risk. Svenska Filminstitutets laboratorium ansvarar inte för skador på mottaget material eller förlust av detsamma, inte heller för indirekta skador eller följskador föranledda av fel eller brist hos det bearbetade materialet. Laboratoriets friskrivning från ansvar gäller dock inte vid grov vårdslöshet eller uppsåt. Svenska Filminstitutets laboratorium ger ersättning för skada på överlämnad eller förvarad egendom med belopp som svarar mot återanskaffningskostnaden för motsvarande mängd obearbetat råmaterial (råfilm).
7. Svenska Filminstitutets laboratorium får fritt välja kopiematerial. Vid speciella önskemål debiteras tillägg. Kunden måste acceptera viss tolerans avseende färgsättningar i arbets- och första kopian.
8. Beställaren ska omgående efter leverans kontrollera levererat material. Eventuella reklamationer ska framställas via e-post till Svenska Filminstitutets laboratorium inom 8 dagar.
9. Allt mellanmaterial som framställs förblir Svenska Filminstitutets laboratoriums egendom, om inget annat överenskommits i förväg.
10. Svenska Filminstitutets laboratorium förbehåller sig retentionsrätt i allt mottaget material samt allt med användande därav framställt material till dess att full betalning erlagts för varje laboratoriets fordran mot materialets ägare och/eller laboratoriets beställare.